

Regulamin płatności darowizn na rzecz Fundacji „Idę Dalej”

§1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania darowizn pieniężnych na rzecz Fundacji „Idę Dalej” z siedzibą przy ul. Krakowskiej 28f/1, 71-021 Szczecin, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000103372, NIP: 8522693785, REGON: 525174162.
2. Darowizny przekazywane są dobrowolnie przez osoby fizyczne lub prawne za pośrednictwem formularza płatności udostępnionego na stronie internetowej Fundacji: <https://www.idedalej.org>.

§2.

Operator płatności

1. Obsługę płatności elektronicznych realizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000025237.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemu mBank Paynow.
3. Dostępne formy płatności obejmują:
 - szybkie przelewy online,
 - karty płatnicze (Visa, Mastercard),
 - płatności mobilne (BLIK, Google Pay, Apple Pay) – w zależności od dostępności w systemie operatora.

§3.

Zasady dokonywania darowizn

1. Darczyńca wybiera kwotę oraz formę darowizny za pomocą formularza płatności na stronie Fundacji.
2. Potwierdzenie płatności oznacza wyrażenie zgody na przekazanie darowizny oraz akceptację niniejszego regulaminu.
3. Darowizna ma charakter bezzwrotny, z wyjątkiem sytuacji błędnej lub nieautoryzowanej transakcji wynikającej z przyczyn technicznych.
4. Fundacja nie pobiera żadnych dodatkowych opłat z tytułu przyjęcia darowizny – ewentualne opłaty mogą wynikać z prowizji operatora płatności.

§4.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych darczyńców jest Fundacja „Idę Dalej”, ul. Krakowska 28f/1, 71-021 Szczecin.
2. Dane są przetwarzane wyłącznie w celu obsługi darowizny oraz – w przypadku wyrażenia odrębnej zgody – w celach informacyjnych i księgowych.
3. Szczegółowe informacje zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Fundacji.

§5.

Reklamacje i kontakt

1. Reklamacje dotyczące darowizn można kierować na adres e-mail: kontakt@idedalej.org lub listownie na adres siedziby Fundacji.
2. Reklamacje dotyczące obsługi płatności elektronicznych można również zgłaszać do mBank S.A. poprzez stronę: <https://www.mbank.pl>.
3. W treści zgłoszenia reklamacyjnego należy podać:
 - imię i nazwisko lub nazwę darczyńcy,
 - adres e-mail lub adres korespondencyjny,
 - datę i kwotę transakcji,
 - numer referencyjny płatności (jeśli jest dostępny),
 - opis problemu oraz żądanie darczyńcy.
4. Fundacja rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną lub listownie – w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

§6.

Postanowienia końcowe

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie.
2. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Fundacji.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.